

Условия возврата

Уважаемые клиенты, мы всегда готовы пойти вам навстречу и рассмотреть любую ситуацию, связанную с необходимостью возврата или замены товара, приобретенного у нас.

При возникновении таких ситуаций необходимо незамедлительно обратиться к вашему персональному менеджеру, назвать номер заказа и описать ситуацию.

Ниже описаны основополагающие моменты, которыми мы руководствуемся при принятии решения о возврате.

1. Во взаимоотношениях с юридическими лицами компания СКС руководствуется нормами законодательства РФ, все вопросы регулируются непосредственно с менеджером, обслуживающим конкретного клиента.
Во взаимоотношениях с физическими лицами компания СКС руководствуется законом "О защите прав потребителей", оставляя за собой право увеличить срок возврата товара надлежащего качества с 2 (двух) недель до 1 (одного) месяца.
2. Товары, не подлежащие возврату:
 - Заказные позиции каталога
 - Строительные и отделочные материалы (провода, шнуры, кабели, линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж;
 - Лакокрасочные материалы, колерованные специально по заказу (кроме колеровочных паст);
 - Уцененный товар
3. Возврат и обмен товара надлежащего качества, приобретенного на одной из наших баз, производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и упаковка. Выдача наличных денег за возвращенный товар производится только при условии, если этот товар был оплачен за наличный расчет.
4. Возврат товара осуществляется на любой из наших баз по заявлению клиента, при наличии паспорта (или любого другого документа удостоверяющего личность) в рабочие часы. Мы работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:30, а по субботам с 10:00 до 16:00.
5. Для возврата необходимо заполнить заявление и приложить к нему документы, подтверждающие приобретение у нас данного товара. Отсутствие документа, подтверждающего приобретение товара, не лишает вас возможности произвести возврат товара либо его замену.
6. Клиент может отказаться от заказанного товара (целиком или частично) до его передачи (начала осуществления доставки), в этом случае клиенту будут возвращены ранее внесенные денежные средства в полном объеме за возвращенный товар. После передачи возврат товара надлежащего качества осуществляется силами покупателя самостоятельно. В случае отказа клиента от доставленного товара клиенту будут возвращены ранее внесенные денежные средства за вычетом стоимости расходов, связанных с организацией услуг по доставке товара.
7. Товары, подлежащие возврату с ограничением:
 - Все товары, имеющие срок годности, принимаются к возврату, если до истечения данного срока осталось не меньше месяца;

- Сухие строительные смеси могут быть возвращены при условии сохранения потребительских свойств и надлежащего товарного вида;
 - Напольные покрытия (кафельная плитка и ламинат) принимаются кратно упаковке, при отсутствии видимых следов повреждения;
 - Стеновые панели, принимаются кратно упаковке, при отсутствии видимых следов повреждения;
 - Плиты ГКЛ и ГВЛ, при условии сохранности надлежащего товарного вида (целостность кромки листа).
8. В случае если вами обнаружено расхождение в качестве или количестве полученного материала по сравнению с сопроводительными документами поставщика, необходимо незамедлительно связаться с вашим персональным менеджером, назвать номер заказа, описать ситуацию.

Для возврата некондиционного товара или разрешения споров по количеству, юридическим лицам необходимо заполнить акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (форма N ТОРГ-2) в котором необходимо отразить имеющиеся количественные или качественные расхождения.

Заполненный акт является основанием для предъявления претензии поставщику, отправителю.

Внимание, если товар доставлен автотранспортом поставщика, подпись водителя на данном акте обязательна.